

Förbättringskluster

Utveckla ditt företag med en konsumentgrupp!

Dagens kund är välinformerad och vill vara med och påverka. Det är viktigt att du som företagare lyssnar in dina kunder och förstår deras behov. Utan dina kunder så finns du inte, men tillsammans med dem kan du hitta nya vägar för både befintliga och nya kunder.

Förbättringskluster innebär att företagare går samman i mindre grupper (3-6 företag) och tillsammans med en grupp konsumenter besöker varandras företag och provar på produkter och tjänster. De ger varandra feedback och förslag på förbättringar.

Konsumentgruppen består av så stor mångfald som möjligt och alla företagen i gruppen får besök. Du som företagare får konstruktiv återkoppling med konkreta förslag på utveckling som t.ex. nya samverkansformer och paketslösningar. Du har dessutom möjlighet att få ett nätverk som både inspirerar och kan sprida ditt erbjudande.

UPPLÄGG

Vid det inledande mötet träffas alla företagare och vi går igenom strukturen och upplägget. Vad ska utforskas och utvecklas? Vad vill du som företagare ha råd och feedback kring? Vi skapar en profil på konsumentgruppen som företagarna sedan själv rekryterar, samt gör en tidsplan för kommande företagsträffar.

FÖRETAGSTRÄFFAR

Varje företag bjuder konsumentgruppen att smaka, känna, testa och uppleva produkten eller tjänsten. Rådgivare från ViljaLysa är ordförande och deltagarna ger sin feedback till företagaren enligt en färdig struktur. Varje tillfälle omfattar cirka tre timmar.

AVSLUTANDE TRÄFF

Den sista företagsträffen förlängs med två timmar för att ge tid att samla ihop intryck och erfarenheter från alla träffar. Företagaren skapar tillsammans med rådgivaren från ViljaLysa ett rådgivarbrev som innehåller en handlingsplan som är grunden för fortsatt utveckling.

FÖR VEM: Du som är landsbygdsföretagare i Stockholms län, och vill starta eller förbättra din besöksverksamhet inom lokala matupplevelser, sport, friluftsliv eller hästturism.

NÄR: Första gruppen startar fredag 10 november, kl 9-12. Därefter startar grupper fortlöpande.

VAR: Plats meddelas senare. Företagsträffarna sker på medverkande företag.

KOSTNAD: Priset beror på antalet deltagare men är max 4 125 kr/företag exkl moms

RÅDGIVARE: Folke Brinckmann och Elisabeth Andersson Brinckmann har lång erfarenhet av företagande och ledarskap. Folke är coach, leancoach, lantmästare och marknads-ekonom. Elisabeth är egen företagare sedan 30 år, organisationskonsult och handledare inom ledarskap och grupputveckling.

KONTAKT

Folke Brinckmann, 070-984 15 55, folke@viljalysa.se

Elisabeth Andersson Brinckmann, 0708-51 04 32, elisabeth@viljalysa.se

Rådgivningen är en del av två projekt för diversifiering och nya jobb på landsbygden som Länsstyrelsen i Sthlms län driver under 2017-19, med medel ur Landsbygdsprogrammet 2014-20. De finansieras av EU och svenska staten.



tar fram lyskraften i dig, gruppen och företaget



Länsstyrelsen
Stockholm



Europeiska jordbruksfonden för
landsbygdsutveckling: Europa
investerar i landsbygdsområden