

Utvärdering "Det goda svåra samtalet" feb- mars 2012

FRESENIUS KABI

56 svar av 60 deltagare

1. **Den här dagen har varit meningsfull**
Sätt ett kryss som markerar Din instämmandegrad.

Inte alls										Helt och hållet	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
					2	5	17	11	22	Medel: 9,0	

2. **Jag har fått kunskaper och/eller erfarenheter som jag tror kan vara av värde för mig som chef/skyddsombud.**
Sätt ett kryss som markerar Din instämmandegrad.

Inte alls										Helt och hållet	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
				1	2	5	16	12	20	Medel: 8,7	

NÅGRA DELTAGARRÖSTER

3. **Det här tycker jag varit bra idag.**
- Föreläsaren – man känner engagemang, tar till sig det som berättas. Öppen ring, "utan Bord", sitta i små grupper och sedan diskussion.
 - Rollspel, riktiga fall, tydliga tips
 - Teori varvat med praktiska övningar
 - Jag är ofta emot rollspel, men idag låg dom på en bra nivå så att det kändes meningsfullt.
 - Bra exempel, bra information om hur man kan ta till verktyg för att skapa en bättre förståelse av att gå från ett svårt samtal till ett bra. Bra grundstenar.
 - Att bli medveten om de "brister" som jag själv har under samtal och hur jag kan träna upp det genom att använda mig av verktyg.
 - Rollspelen och de praktiska övningarna
 - Varit i en liten grupp, fått öva på olika roller.
 - Fått lära sig de olika stegen i ett samtal. Träning i grupper med olika samtal.
 - Elisabeth! Vilken kvinna! Goda insikter och kunskaper.
 - De samtal vi haft i grupperna
 - Att spela i grupp att hur man lyssnar på varandra.
 - Öppna diskussioner där alla fick prata och alla lyssnade.
3. **Vad tar du med dig från dagen? Vad har du lärt dig?**
- Att jobba mer med mitt lyssnande
 - Tänka mer på att hitta/ försöka hitta andras behov när samtal går i stå.

- Tankar om lyssnande och reflektion över hur jag kan förändra vissa beteenden. Utnyttja tystnaden! Tänka på den andres perspektiv.
- Hur man kan lyssna på olika sätt. Hur man får ut det bästa av ett samtal.
- Hur jag ska förbereda ett samtal. Vilka reaktioner som kan komma.
- Vara tydlig. Veta vad jag vill säga. Tänka innan! Visa känslor!
- Grundstenar. Förståelse för hur man kan skapa ett bra samtal.
- Lyssna mer
- Den andres perspektiv. Feedbacktrappan. Samtalsteknik.
- Samtalsteknik
- Blivit uppmärksam på mitt eget sätt att lyssna och ge feedback. Fått verktyg att jobba vidare med.
- Sätta mig in i olika perspektiv.